

Metodický postup k úrazové pojistce

Obsah:

1. **Obecné informace – na co se úrazové pojištění vztahuje?**
2. **Používání formulářů pro hlášení úrazu**
3. **Nejčastější dotazy k úrazové pojistce**
4. **Jak vyplnit formulář?**
5. **Rozdíl mezi úrazovým a cestovním pojištěním**
6. **Nejčastější dotazy k cestovnímu pojištění**

1. Obecné informace – na co se úrazové pojištění vztahuje?

Rozsah pojištění je definován v článku I Pojistné smlouvy na úrazové pojištění. Zde přinášíme vybrané informace o plnění:

Za každý den **nezbytného léčení úrazu** bude vyplaceno denní odškodné - u dětí 100 Kč, u dospělých 60 Kč.

V případě úrazu dítěte se vyplácí denní odškodné již od 1. dne léčení, v případě léčení úrazu dospělé osoby od 29. dne. Jestliže doba nezbytného léčení nedosáhne u dětí alespoň 7 dnů a u dospělého alespoň 28 dnů, nevzniká na výplatu denního odškodného nárok.

Doba nezbytného léčení není u dospělých vázána na pracovní neschopnost.

Pojistné plnění za denní odškodné se určuje jako součin pojistné částky a počtu dní léčení daného úrazu. Maximální doba léčení je dána oceňovací tabulkou TDO (viz Zvláštní pojistné podmínky, k dispozici jsou na www.crdm.cz, sekce Pojištění), která je nedílnou součástí pojistné smlouvy.

Zanechá-li úraz **trvalé následky**, bude dále poskytnuto plnění z pojistné částky 400 000 Kč pro děti a 200 000 Kč pro dospělé.

Trvalé následky se vyjadřují procentuálně (viz tabulku TTNU ve Zvláštních pojistných podmínkách) a pojistné plnění se poskytuje již od 0,001 %.

V pojistné smlouvě je rovněž zahrnuto riziko **smrti úrazem**. Jednotná pojistná částka představuje 100 000 Kč.

2. Používání formulářů pro hlášení úrazu

- V současné době lze používat pouze nový dvoulistový nepropisovací červený formulář „Oznámení o úrazu“ (starý třílistý propisovací formulář s modrým pruhem již nebude akceptován).
- Přečtěte si pozorně formulář "Oznámení o úrazu", který je k dostání na každé pobočce Generali Pojišťovny a.s. nebo ke stažení na www.crdm.cz, sekce Pojištění. **V záhlaví nezapomeňte vyplnit číslo smlouvy: 0202326385.** V horní části formuláře si přečtěte krátké pokyny. V dolní části formuláře je s ohledem na zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů zařazena rubrika "Prohlášení pojištěného / pojistníka". Pokud se stal úraz nezletilému dítěti, uvedou zde údaje o sobě i jeho zákonní zástupci: likvidace škody pak může být rychleji vyřízena.

- Nevíte-li si rady s vyplněním formuláře, klikněte si na www.crdm.cz, sekce Pojištění a podívejte se na vyplněný vzor; případně kontaktujte Kancelář ČRDM - Senovážné nám. 977/24, 116 47 Praha 1, e-mail: crdm@adam.cz, tel. 234 621 297, fax: 234 621 541
- Vyplněný **formulář (1. strana formuláře), který je opatřen razítkem organizace a podpisem jejího zástupce**, zašlete na adresu:
 - **Generali Pojišťovna a.s.**
Generální ředitelství, POS-SKO
Bělehradská 132
120 84 Praha 2

Zhotovte si alespoň 2 kopie první strany pro sebe a druhou kopii zašlete na ústředí své organizace.
- Druhou stranu formuláře („Zpráva ošetřujícího lékaře“) předložte po ukončení léčení ošetřujícímu lékaři k vyplnění. Pro maximální urychlení průběhu šetření škodné události doporučujeme zkontrolovat, zda lékař vyplnil formulář úplně a neopomněl některé potřebné údaje. Vyplněný formulář zašlete na adresu pojišťovny Generali.
- Zhotovte si kopii také druhé strany formuláře pro vlastní potřebu (příp. svou organizaci/organizační jednotku). Tuto část již nemusíte své organizaci posílat.

2. Nejčastější dotazy k úrazové pojistce

Je nějaká změna při vyplňování formulářů oproti předešlým rokům?

Od roku 2005 existuje nový, nepropisovací formulář, jenž byl upraven v souladu s novým zákonem o pojišťovnictví a je k dispozici na www.crdm.cz. Pro oznámení úrazu používejte prosím výhradně tuto verzi tiskopisu. Starší verze tiskopisu již nebudou akceptovány .

V záhlaví nezapomeňte vyplnit číslo smlouvy: **0202326385**.

Když pořádáme akci, které se účastní i děti neorganizované, vztahuje se úrazové pojištění i na ně?

Ano, samozřejmě. Přečtěte si pozorně čl. II smlouvy na úrazové pojištění, kterou zasíláme na všechny okresy a kraje a je ke stažení na stránkách ČRDM, kde je celé znění smlouvy a další dokumenty <http://www.crdm.cz>, sekce Pojištění.

3. Jak vyplnit nový formulář Oznámení o úrazu?

- U formuláře „Oznámení úrazu“ se vyplňuje pouze první strana. Druhou stranu vyplňuje lékař.
- Na předtištěný formulář vyplňte tyto údaje (hůlkovým písmem):
 - Smlouva číslo: **0202326385**

Pojistník (levý sloupec) :

- Jméno – vyplnit plný **název organizace, případně její organizační jednotky**, při jejíž akci došlo k úrazu
- Rodné číslo – vyplnit **IČ** organizace, popř. organizační jednotky
- Telefonní spojení – kontaktní telefon **zodpovědné osoby** (dosažitelnost – domů, zaměstnání, mobil)
- Adresa – **sídlo organizační jednotky**

Pojištěný (pravý sloupec) :

- Příjmení, jméno, titul – vyplnit **jméno** osoby, které se stal úraz - **zraněného**
- Rodné číslo nebo datum narození – r. č. nebo datum narození zraněného

- Adresa - bydliště zraněného
- Současné, příp. i vedlejší povolání pojištěného – uvést profesi (u dětí žák nebo student)
- Jste-li nezaměstnaný – uveďte od kdy, přesné datum
- Praktický lékař pojištěného – údaje o lékaři, kterého pravidelně navštěvujete

Další údaje:

- Při jaké činnosti k úrazu došlo – zaškrtnout **příslušnou variantu** nebo vypsát slovy
- Datum a hodina, kdy k úrazu došlo - vyplnit **datum a hodinu**
- Kde k úrazu došlo– vyplnit **místo a ulici** (tábořiště, chatu,...)
- Podrobný a přesný popis okolností úrazu (jak k úrazu došlo, jaké je zranění a jaká část těla je poraněna) – vše, co je důležité pro posouzení úrazu
- Kdy a kterým lékařem byla poskytnuta první pomoc – uvést datum, jméno a kontakt na lékaře
- Ošetřující lékař v době úrazu – lékař, který ošetřuje daný úraz
- Orgán Policie ČR, který provádí vyšetřování... – vyplnit adresu, **pokud okolnosti úrazu vyšetřovala policie**
- Byl/a-li jste hospitalizován/a, uveďte údaje nemocnice – vyplňte pouze v případě, že jste byl/a hospitalizován/a, včetně nemocničního oddělení a data hospitalizace
- Byl/a jste již před oznamovaným úrazem stížen/a tělesnou nebo smyslovou nemocí nebo vadou? - zaškrtnout odpovídající variantu, v případě, že ano, uveďte jakou
- Pobíráte invalidní důchod? - zaškrtnout odpovídající variantu
- Případné pojistné plnění si přejete poukázat na: uveďte osobní účet – účet, na který chcete poslat platbu. Možnost zaslání plnění též poštovní poukázkou na adresu (uveďte vždy pouze jednu možnost).

Prohlášení pojištěného / pojistníka:

Důkladně si přečtěte prohlášení, které na konci potvrzujete.

- jméno a příjmení pojistníka – uveďte jméno a příjmení vedoucího střediska / sdružení, v rámci jehož činnosti k úrazu došlo. Dále doplňte **razítko sdružení a podpis** vedoucího střediska / sdružení.
- jméno a příjmení pojištěného (v případě nezletilosti pojištěného, jméno a příjmení jeho zákonného zástupce) – podpis zraněného (nebo zákonného zástupce)
- rodné číslo zákonného zástupce
- místo, dne – kde a kdy byl dotazník vyplněn

Formuláře "Oznámení o úrazu" - jsou k dispozici v kanceláři ČRD M a na všech pobočkách Generali Pojišťovna a.s. Stáhnout je lze také v pdf formátu na www.crdm.cz, sekce Pojištění nebo na www.generali.cz, sekce Formuláře → Pojištění osob → Dokumenty ke stažení → Formuláře pro hlášení škod → Oznámení o úrazu.

Vyplněný formulář:

- zašlete na Generální ředitelství pojišťovny Generali
- jednu kopii si udělejte pro sebe (příp. organizační jednotku své organizace)
- a jednu zhotovenou kopii zašlete na ústředí své organizace.

4. Rozdíl mezi úrazovým a cestovním pojištěním

Úrazové pojištění slouží ke zmírnění následků úrazu. Pokud se tedy stane nějaký úraz (v České republice či v zahraničí), postiženému je vyplaceno pojistné plnění dle smlouvy na úrazové pojištění. Člen sdružení ČRD M je automaticky úrazově pojištěn v rámci skupinové úrazové pojistky.

POZOR: Pojistná ochrana se však nevztahuje na konkrétní náklady spojené s okamžitým ošetřením úrazu či nemoci v zahraničí, sjednání cestovního pojištění nelze tedy opomenout!

Cestovní pojištění, resp. pojištění léčebných výloh v zahraničí, slouží k úhradě nákladů, které vzniknou při pobytu v zahraničí v důsledku úrazu nebo náhlého onemocnění, jako např. lékařské ošetření, léky, převoz do nemocnice, pobyt v nemocnici, apod.

Generali Pojišťovna a.s. uzavřela s ČRD M také smlouvu o cestovním pojištění, na jejímž základě má klient po předložení průkazu člena sdružení možnost využít nabídku speciálních zvýhodněných tarifů. Není tedy pojištěn automaticky, musí navštívit pobočku Generali a sjednat si na konkrétní výjezd do zahraničí cestovní pojištění (viz dále).

5. Nejčastější dotazy k cestovnímu pojištění

Koho se týká pojistná smlouva pro cestovní pojištění, uzavřená mezi ČRD M a GP?

Pojistná smlouva pro cestovní pojištění uzavřená mezi Českou radou dětí a mládeže a pojišťovnou Generali byla podepsána v roce 2000 a je stále platná. Cestovně pojistit se může každý člen sdružení, jež je zahrnuto do seznamu sdružení pro úrazovou pojistku (další pokyny a podmínky viz pojistnou smlouvu pro cestovní pojištění na www.crdm.cz).

Jak postupovat při uzavírání cestovní pojistky?

Člen sdružení, jenž chce být pojištěn, se dostaví na kteroukoliv pobočku Generali Pojišťovny a.s. Kromě běžně vyžadovaných dokladů předloží i písemný doklad od svého sdružení, že je jeho členem a že má tudíž právo sjednat si cestovní pojistku. Pracovníci každé pobočky GP mají k dispozici seznamy sdružení, jež jsou zahrnuta do úrazové pojistky, ověří si, zda je sdružení v seznamu zahrnuto a na místě cestovní pojistku sepiší.

ČRD M

e-mail: crdm@adam.cz

www stránky: <http://www.crdm.cz>